

Российская Федерация

Новгородская область

АДМИНИСТРАЦИЯ ПАНКОВСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

**Распоряжение**

от 03.09.2023 г. №198 -рг

п.Панковка

**О назначении должностных лиц ответственных за осуществление ежедневного, а в течение отопительного периода 2024-2025 годов круглосуточного принятия и рассмотрения обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 08 августа 2012 года №808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», согласно пункта 125 Правил, для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения:

1. Назначить заместителя Главы администрации Панковского городского поселения Кормилицину Н.Н. ответственной за:

- рассмотрение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- оформление уведомлений о полученных обращениях (жалобах) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и запросов администрации о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;

- оформление ответов на полученные обращения (жалобы) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

2. Назначить заведующего отделом администрации Панковского городского поселения А.А. Николаеву ответственной за:

- приём обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- своевременное доведение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения Главе администрации Панковского городского поселения и его заместителю;

- хранение и своевременное и правильное ведение журналарегистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- регистрацию и своевременное доведениепоступивших документов по рассмотрению обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабженияГлаве администрации Панковского городского поселения и его заместителю, в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;

3. Определить порядок приёма обращений (жалоб) для регистрации:

3.1. Ежедневно в рабочие дни с 8 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут письменные и устные обращения (жалобы) – в здании администрации Панковского городского поселения, расположенной по адресу: 173526, Новгородский район, р.п.Панковка, ул. Октябрьская дом 3 и по телефону 791-432.

3.2. В отопительный период круглосуточно устные обращения (жалобы) по телефонам: 791-432 (в рабочее время)

Заместителя Главы администрации - 89022835491 (круглосуточно);

4. Опубликовать настоящее Распоряжение в газете «Панковский вестник», и официальном сайте Панковского городского поселения в сети Интернет по адресу: <https://pankovskoe-gorpos.gosuslugi.ru>.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Главы администрации

Панковского городского поселения Н.Н. Кормилицина